

Teilnahmebedingungen für Schulungen

1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zur Schulung kann schriftlich oder elektronisch erfolgen. Mit der Anmeldebestätigung durch den Veranstalter kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.

2. Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ergibt sich aus dem jeweiligen Kursangebot. Eine Zahlung ist bis spätestens zum ersten Schultag möglich – entweder per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto oder in bar vor Ort.

Eine Anzahlung ist nicht erforderlich.

3. Stornierung durch Teilnehmende

Eine Stornierung ist wie folgt möglich:

- **bis 28 Kalendertage vor Kursbeginn:** kostenfrei
- **bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn:** 50 % der Teilnahmegebühr
- **weniger als 7 Kalendertage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen:** 100 % der Teilnahmegebühr

Eine kostenfreie Ersatzperson kann jederzeit gestellt werden.

4. Absage oder Änderung durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, eine Schulung aus wichtigem Grund (z. B. Erkrankung, höhere Gewalt, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben.

In diesem Fall wird:

- bereits gezahlte Teilnahmegebühr vollständig erstattet **oder**
- ein **Alternativtermin angeboten**.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher (§ 355 BGB)

Sofern die Buchung durch eine Privatperson (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB) im Fernabsatz (z. B. Online oder per E-Mail) erfolgt, besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss.

Die Widerrufsbelehrung erfolgt separat im Buchungsprozess oder in der Bestätigungsmail. Unternehmen (B2B) steht dieses Widerrufsrecht nicht zu.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Schulung innerhalb der Widerrufsfrist beginnt und der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistung vor Ablauf der Frist begonnen wird, und er seine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt hat (§ 356 Abs. 4 BGB).

6. Leistungsumfang

Der Umfang und Inhalt der Schulung ergeben sich aus dem jeweiligen Kursangebot.

Änderungen im Ablauf oder in den Inhalten aus organisatorischen Gründen bleiben vorbehalten, sofern sie den Gesamtcharakter der Schulung nicht wesentlich verändern.

7. Haftung

Der Veranstalter haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – sofern gesetzlich zulässig – der Sitz des Veranstalters.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind (§ 13 BGB), haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Widerrufsfrist:

Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

[Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer]

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung des Widerrufs bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, den Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, etwas anderes wurde ausdrücklich vereinbart.

Datenschutz-Hinweis

Ihre Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Schulung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung (<https://www.dellen-mueller.de/datenschutz>).